

PFIZER

**MEDİKAL ENFORMASYON VE KALİTE  
FAALİYETLERİ KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN  
KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

Kişisel verilerinizin veri sorumlusu sıfatıyla Pfizer PFE İlaçları Anonim Şirketi ("Pfizer" veya "Şirket") tarafından, kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun" ve/veya "KVKK") uygun olarak işlenmesine ve veri güvenliğinin sağlanmasına büyük önem vermekteyiz. İşbu aydınlatma metni veri sorumlusu sıfatıyla Pfizer tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi ile "Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" uyarınca, medikal enformasyon ve kalite faaliyetlerimiz kapsamında kişisel verilerinizin işleme amaçları, hukuki sebebi, aktarım grupları ve Kanun kapsamındaki haklarınız konusunda sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgiler, [www.pfizer.com.tr](http://www.pfizer.com.tr) adresinden erişilebilen Pfizer Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nda yer almaktadır.

**1. Pfizer Tarafından İşlenen Kişisel Verileriniz,  
İşleme Amaçları**

İlaçların ilaç şirketlerinin ilaç kullanımı sırasında ortaya çıkabilen kaliteye ilişkin şikayetlerin saptanması, değerlendirilmesi, tanımlanması ve önlenmesi ile ilgili faaliyetleri yürütmesi zorunludur. Aynı şekilde, bu faaliyetler sonucu ilaç güvenliğinin izlenmesi ve gerektiğinde ulusal ya da uluslararası düzeyde birtakım tedbirler alınarak halk sağlığının korunması mümkün hale gelir.

PFIZER

**PRIVACY NOTICE REGARDING PERSONAL DATA  
PROTECTION WITHIN THE SCOPE OF MEDICAL  
INFORMATION AND QUALITY ACTIVITIES**

As Pfizer PFE İlaçları Anonim Şirketi ("Pfizer" or "Company"), we strongly value the processing of your personal data in compliance with the Data Protection Law ("Law") numbered 6698 and security of your personal data. In accordance with the article 10 of the Data Protection Law numbered 6698 and "Communiqué on Procedures and Principles to be Implemented in the Fulfillment the Obligation to Inform", this privacy notice has been prepared by Pfizer, as the data controller, in order to inform you about purposes of processing your personal data, legal basis, transfer groups and your rights under the Law within the scope of our medical information and quality activities.

Detailed information regarding the purposes of processing your personal data is included within the text entitled "Pfizer's Policy on Processing and Protection of Personal Data" at [www.pfizer.com.tr](http://www.pfizer.com.tr)

**1. Types of Your Personal Data Which Is  
Processed By Pfizer and Purposes of Processing  
Your Personal Data**

It is obligatory for the pharmaceutical companies to carry out activities in relation to detection, evaluation, identification and prevention of quality complaints which may arise during drug use. In the same way, as a result of such activities, it becomes possible to monitor drug safety and when required, to protect of public health by taking precautions at both national and international level.

Ayrıca, kalite şikayetlerinize ilişkin medikal bilgi taleplerinizin değerlendirilmesi ve yanıtlanması amacıyla Pfizer tarafından işlenebilecektir.

Medikal enformasyon ve kalite faaliyetleri ile ilgili olarak Pfizer'e ulaşan tüm kişisel veriler sadece medikal enformasyon ve kalite faaliyetleri için kullanılmaktadır. Bu bilgiler halk sağlığı açısından son derece önemli olup, ilaçlara bağlı diğer muhtemel sorunların saptanması, değerlendirilmesi, tanımlanması ve önlenmesi ile ilgili faaliyetlerde kullanılacaktır. Bu amaçla toplanan kişisel verileriniz; KVKK, ilgili yönetmelikler ile uyumlu olacak şekilde toplanmakta ve işlenmektedir.

Bu kapsamda tarafımızca işlenen kişisel veriler aşağıdaki gibidir:

- Kimlik verileri: Adı, soyadı
- İletişim verileri: Telefon, cep telefonu, e-mail adresi, tebligat adresi, ikametgâh adresi.

Medikal enformasyon ve kalite faaliyetleri sırasında raportörün adını, iletişim bilgilerini ve mesleğini/bağlı olduğu kuruluş bilgilerini toplarız.

## 2. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Medikal enformasyon ve kalite şikayetleriniz kapsamında toplanan kişisel verileriniz, Pfizer tarafından mevzuat ve Pfizer politikaları gerekliliklerinin yerine getirilmesi için Kanun'da yer alan ilkelere ve özellikle, Kanun'un 8/1 maddesine uygun olarak açık rızanızın varlığı halinde Şirketimiz tarafından yukarıda açıklanan amaçlar doğrultusunda sözleşmesel ilişki içerisinde olduğumuz ve gizlilik yükümlülüğü bulunan iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve KVKK m.8/2 kapsamında Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu ve kanunen yetkili kamu kurumları ve yetkili özel kişiler (denetim şirketleri, avukatlar, bankalar, mali müşavirler) ile paylaşılabilir. Ayrıca, bize sağladığınız kişisel

Additionally, your personal data shall be processed in order to evaluate and respond to your medical information requests regarding quality complaints.

All personal data, which is received by Pfizer, related to medical information and quality activities are used exclusively for medical information and quality activities. Such information is highly significant with respect to the public health and it shall be used in activities related to the detection, evaluation, identification and prevention of potential drug-related problems. Your personal data collected for such purpose is collected and processed in accordance with Law and relevant legislation.

Personal data processed by us in this scope are as follows:

- Identity data: Name, surname
- Contact data: Phone, mobile phone, e-mail, address for service, residence address

We collect the reporter's name, contact information and job/associated institutions information during medical information and quality activities.

## 2. The Parties to Whom Your Personal Data Are Transferred and the Purpose of the Transfer

In accordance with the principles of the Law, Pfizer shall share your personal data that is collected as part of medical information and quality complaints, upon presence of your explicit consent and within the scope of purposes aforementioned above and fulfill the requirements of legislation and Pfizer's policies, with our business partners with whom we have contractual relation and which are under obligation of confidentiality, suppliers in the presence of your explicit consent as per Article 8/1 of the Law and Turkish Medicines and Medical Devices Agency by Ministry of Health and public institutions authorized by law and authorized private persons (inspection

verileriniz, gerektiğinde global veri tabanında işlenmesi amacıyla ve Pfizer'in global yapısı gereği kullanmakta olduğu global sistemler aracılığıyla veri işlemesi sebebiyle KVKK m.9/1 uyarınca açık rızanızın varlığı halinde yurt dışında mukim Pfizer grup şirketleri (grup şirketlerine ilişkin listeyi <https://selfservehosteu.pfizer.com/pfrrdownload/file/fid/44166https://selfservehosteu.pfizer.com/pfrrdownload/file/fid/24281> adresinden temin edebilirsiniz) ile paylaşılabilir.

Pfizer'in bazı kişisel verilerinizi veri koruma düzeyleri farklılık gösteren ülkeler de dahil olmak üzere Avrupa'daki ve dünyadaki diğer grup şirketlerine de bildirmesi gerekmektedir. Ancak bu raporlar kişisel veriyi kısıtlı miktarda içermektedir.

### **3. Kişisel Verilerinizi Toplama Yöntemimiz ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından yukarıda sıralanan amaçlar kapsamında ve fiziki olarak elden teslim almak suretiyle kağıt ortamında ve/veya elektronik ortamda e-posta yoluyla, Pfizer santrali üzerinden telefon yoluyla, sosyal medya aracılığı ile toplanacaktır. Medikal enformasyon ve kalite şikayetlerinizin değerlendirilmesi ve cevaplandırılması ise KVKK'nın 5. maddesi kapsamında açık rızanızın varlığı halinde işlenmektedir.

### **4. Kişisel Verilerinizi Saklama Süremiz**

Medikal enformasyon ve kalite şikayetlerine ilişkin kişisel verileriniz ilacın ruhsatı süresince ve ruhsatın varlığına son verildikten sonra en az 10 yıl süreyle saklanacaktır.

Saklama süresi sona eren kişisel verileriniz Pfizer tarafından silinmekte veya imha edilmektedir. Silme ve İmha Politikamızı belirlerken (i) sizinle iletişimimiz devam ettiği süre ve/veya (ii) kanuni

companies, attorneys, banks, financial advisors), as per Article 8/2 of the Law. Additionally, in the presence of your explicit consent as per Article 9/1 of the Law, your personal data may be shared with overseas Pfizer group companies (you may access the list of group companies by visiting <https://selfservehosteu.pfizer.com/pfrrdownload/file/fid/44166https://selfservehosteu.pfizer.com/pfrrdownload/file/fid/24281>) in order to process the provided information in the global database when required and due to data processing through global systems that Pfizer uses within the scope of its global structure.

Pfizer shall be required to report some of your personal data to other group companies in Europe and around the world, including countries that has varying levels of data protection. However, these reports include limited personal data.

### **3. Method of Collection of Your Personal Data and the Legal Basis**

Within the scope of purposes aforementioned above, your personal data shall be collected in written as long as received by hand and/or electronic form via e-mail, Pfizer's call center and social media. In accordance with Article 5 of the Law, the evaluation and response of your medical information and quality complaints shall be processed in the presence of your explicit consent.

### **4. Retention Period for Your Personal Data**

Your personal data regarding medical information and quality complaints shall be retained during the drug license period and at least for 10 years after expiration date of license.

Your personal data of which retention period ends shall be deleted or destroyed by Pfizer. While Pfizer determines the Deletion and Destruction Policy, (i) communication period

saklama süreleri göz önünde bulundurulmaktadır.

with you and/or (ii) the retention periods determined by law shall be taken into consideration.

## 5. Kişisel Veri Sahibi olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

## 5. Your Rights as the Data Subject under the Article 11 of the Law

Pursuant to Article 11 of the Law, we would like to state that you have the following rights. As the data subject, you are entitled to:

- Learn whether or not your data is being processed,
- Request further information if your personal data is processed,
- Learn the purposes of processing your personal data and whether your personal data is being used in accordance with those purposes,
- Know the third parties to whom your personal data is transferred within the country or abroad,
- Request the rectification of the incomplete or inaccurate data, and request to inform third parties to whom your personal data is transferred regarding the activity carried out in this context,
- Request the erasure or destruction of your personal data, if the reasons requiring data processing no longer exist, and request to inform third parties to whom your personal data is transferred regarding the activity carried out in this context, even if your personal data is processed in accordance with the Law and other relevant provisions,
- Object to the processing, exclusively by automatic means of your personal data, which leads to an unfavorable consequence for you as the data subject,
- Request indemnification of damage arising from unlawful processing of your personal data.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, [www.pfizer.com.tr](http://www.pfizer.com.tr) adresimizden "**Bize Ulaşın**" sayfasından ulaşabileceğiniz **Pfizer**

You can send your applications to our Company, to the address of Esentepe Mah. Büyükdere Cad.

**KVKK Başvuru Formu**'nu doldurarak ve çıktısını alarak Noter vasıtasıyla Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Levent 199, No:199, İç Kapı No: 106, Kat: 26, 34394, Levent, Şişli / İstanbul başvuru adresine zarfın üzerinde "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacak şekilde Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınızı ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Levent 199, No:199, İç Kapı No: 106, Kat: 26, 34394, Levent, Şişli / İstanbul, by means of notary, regarding your rights stated above by filling and printing the "**Pfizer Data Subject Request Form**" which can be found on "**Contact Us**" page at [www.pfizer.com.tr](http://www.pfizer.com.tr) and by writing "Information Request Regarding Data Protection Law" on the envelope. Your application in this regard shall be concluded at the earliest depending on the qualification of your request or within 30 days at the latest, for free. However, if such activity requires additional cost, you may be charged with a fee depending on the tariff which shall be determined by the Data Protection Board.

## AÇIK RIZA METNİ

Pfizer'in tarafıma sağlamış olduğu **Aydınlatma Metni'ni** okuduğumu ve anladığımı, medikal enformasyon ve kalite faaliyetleri kapsamında Pfizer ile paylaşmış olduğum kişisel verilerimin Pfizer tarafından işlenmesine ve sözleşmesel ilişki içerisinde olduğum ve gizlilik yükümlülüğü bulunan iş ortaklarıyla, tedarikçileriyle (örneğin acentalar, havayolu şirketleri, turizm şirketleri), Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu ve kanunen yetkili kamu kurumlarıyla ve yetkili özel kişilere (denetim şirketleri, avukatlar, bankalar, mali müşavirler) ve yurt dışında mukim Pfizer grup şirketleri ile paylaşılmasına ve yurt dışına aktarılmasına kendi hür irademle onay veriyorum.

Ad & Soyad:

T.C. Kimlik No:

Tarih:

İmza:

## CONSENT FORM

I have read and understood **Privacy Notice** provided by Pfizer. I hereby consent on my own will that my personal data that I share with Pfizer regarding the medical information and quality complaints shall be processed by Pfizer and be shared with Pfizer's business partners with whom Pfizer has contractual relation and which has obligation of confidentiality, suppliers (such as agencies, airline companies, tourism companies), Turkish Medicines and Medical Devices Agency by Ministry of Health and public institutions authorized by law and authorized private persons (inspection companies, attorneys, banks, financial advisors) and overseas Pfizer group companies.

Name & Surname:

TR Identity Number:

Date:

Signature: